
Privacyverklaring

DenCom B.V.

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Verwerkingsverantwoordelijke	3
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?.....	4
4. Herkomst van de persoonsgegevens	5
5. Toegang tot systemen van klanten	5
6. Cookies.....	6
6.1 TOESTEMMING VOOR COOKIES	6
6.2 WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?	6
6.3 GOOGLE ANALYTICS	6
6.4 ZHO ONE SUITE	6
6.5 IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES.....	6
7. Verstrekking aan derden	7
8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte	7
9. Beveiliging van persoonsgegevens.....	7
10. Datalekken	8
11. Uw rechten.....	8
12. Klachten	8
13. Wijzigingen in deze verklaring.....	8
14. Contact	8

1 Inleiding

DenCom B.V. respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke juridische grondslag en hoe lang wij deze gegevens bewaren. Ook leest u welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen. Deze verklaring is van toepassing op alle bezoeken aan onze website, op onze dienstverlening en op alle overeenkomsten met DenCom B.V.

1.1 Versiebeheer

Versie	1.1
Datum	Mei 2026
Status	Vastgesteld
Contact	info@dencom.nl

1.2 Verwerkingsverantwoordelijke

DenCom B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Amsterdamsestraatweg 45 C, 1411 AX Naarden

KvK 30187138 — info@dencom.nl

Privacy-contactpersoon: voor alle vragen, verzoeken en klachten over privacy kunt u contact opnemen via info@dencom.nl. DenCom heeft geen wettelijke verplichting een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aan te stellen.

1.3 Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Onderstaande tabel geeft per verwerkingsdoel weer welke persoonsgegevens wij verwerken, op welke juridische grondslag en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Financiële administratie	Bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens (IBAN/BIC)	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht art. 52 AWR)	7 jaar na het einde van het boekjaar
Uitvoering dienstverlening	NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, dossier- en projectgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	Duur overeenkomst + 2 jaar voor garantie- en aansprakelijkheidsdoeleinden
Facturatie	NAW-gegevens, e-mailadres, factuurgegevens	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klachtenafhandeling	NAW-gegevens, e-mailadres, klachtgegevens	Uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang	2 jaar na afhandeling
Sollicitatie	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, cv, motivatiebrief, profielfoto	Gerechtvaardigd belang (werving en selectie)	4 weken na afronding procedure, of 1 jaar met toestemming
Toegang tot klantsystemen	Inloggegevens, autorisaties, loggegevens	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang	Loggegevens: 12 maanden. Inloggegevens: duur van de opdracht
Website-analyse	IP-adres (geanonimiseerd), surfgedrag, technische browsergegevens, cookie-ID	Toestemming (via cookiebanner)	Max. 14 maanden (Google Analytics) / 12 maanden (Zoho Analytics)
Nieuwsbrief / mailings	Naam, e-mailadres	Toestemming	Tot afmelding, of uiterlijk 1 jaar na laatste verzending

1.4 Herkomst van de persoonsgegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens in beginsel rechtstreeks van uzelf, bijvoorbeeld doordat u contact met ons opneemt, een offerteaanvraag doet, klant van ons wordt, of onze website bezoekt. In het kader van dienstverlening aan zakelijke klanten kunnen wij ook persoonsgegevens van uw medewerkers of relaties verwerken; deze gegevens worden ons verstrekt door de betreffende klant in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

1.5 Toegang tot systemen van klanten

In het kader van onze dienstverlening kunnen medewerkers van DenCom toegang krijgen tot ICT-systemen, applicaties en gegevens van klanten. Daarbij kunnen persoonsgegevens van eindgebruikers of relaties van die klant zichtbaar zijn. In die situatie treedt DenCom op als verwerker in de zin van de AVG; de klant blijft verwerkingsverantwoordelijke.

Voor deze situatie gelden de volgende waarborgen:

- Met iedere klant waarvoor wij in deze rol werkzaam zijn, wordt een verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG) afgesloten.
- Toegang tot klantsystemen geschiedt uitsluitend op basis van het least privilege-beginsel: medewerkers krijgen alleen die rechten die strikt noodzakelijk zijn voor hun taak.
- Inlog op klantsystemen vindt waar technisch mogelijk plaats via meervoudige authenticatie (MFA).
- Handelingen in klantsystemen worden gelogd. Logs worden 12 maanden bewaard.
- Iedere medewerker van DenCom heeft een geheimhoudingsverklaring ondertekend die ook na uitdiensttreding van kracht blijft.
- Klantgegevens worden niet lokaal opgeslagen op werkstations van medewerkers, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht strikt noodzakelijk is en versleuteld plaatsvindt.
- Medewerkers krijgen periodiek bewustwordingstraining op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

1.6 Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze website op uw apparaat worden opgeslagen.

1.6.1 Toestemming voor cookies

Bij het eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner. Niet-functionele cookies (analytische en eventueel marketing-cookies) worden uitsluitend geplaatst nadat u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

1.6.2 Welke cookies gebruiken wij?

Cookie / dienst	Doel	Type	Bewaartermijn
Functionele cookies	Werking van de website, sessiebeheer	Functioneel (geen toestemming vereist)	Sessie tot 1 jaar
Google Analytics (_ga, _gid)	Statistieken websitegebruik, privacyvriendelijk ingesteld	Analytisch (toestemming vereist)	Maximaal 14 maanden
Zoho Analytics / PageSense	Statistieken en gedragsanalyse websitebezoek	Analytisch (toestemming vereist)	Maximaal 12 maanden

1.7 In- en uitschakelen van cookies

U kunt cookies op elk moment verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser. Het uitschakelen van cookies kan de werking van onze website beperken. Voor het uitschakelen van Google Analytics-cookies kunt u gebruikmaken van de browser-add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

1.8 Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics privacyvriendelijk: het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd, gegevens worden niet gedeeld met Google voor andere doeleinden, advertentiefuncties zijn uitgeschakeld en met Google is een verwerkersovereenkomst gesloten. Google Analytics kan gegevens doorgeven aan de Verenigde Staten; zie hoofdstuk 8 over doorgifte buiten de EER.

1.9 Zoho One suite

Naast Zoho Analytics voor webanalyse maken wij voor onze bedrijfsvoering gebruik van de Zoho One suite, waaronder Zoho CRM (klantbeheer), Zoho Books (administratie), Zoho Desk (ticketing en klantenservice) en Zoho Sites (websitebeheer). Voor het Europese domein hanteert Zoho datacenters binnen de Europese Economische Ruimte (Amsterdam en Dublin); daarmee blijven gegevens in beginsel binnen de EER. Met Zoho Corporation B.V. is een verwerkersovereenkomst gesloten.

1.10 Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, of met uw uitdrukkelijke toestemming. De belangrijkste categorieën ontvangers zijn:

- Onze sub-verwerkers, waaronder Microsoft 365 en Bing Webmaster Tools (e-mail, kantoorautomatisering en websitebeheer), Exact Online (financiële administratie), de Zoho One suite inclusief Zoho Vault en Zoho ManageEngine (klantbeheer, wachtwoordbeheer, remote management van klantsystemen), Google (Google Analytics voor webanalyse) en de zakelijke AI-diensten ChatGPT (OpenAI) en Claude (Anthropic) voor productiviteitsondersteuning. Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Onze accountant en belastingadviseur, voor zover noodzakelijk voor het voeren van de financiële administratie.
- Bevoegde autoriteiten, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op grond van een rechterlijke uitspraak of vordering van politie of justitie).

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden en gebruiken ze niet voor direct-marketingdoeleinden van derden.

1.11 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

In beginsel worden uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Voor enkele diensten kan doorgifte naar landen buiten de EER plaatsvinden, met name de Verenigde Staten (onder meer Microsoft 365 en Google Analytics).

Voor deze doorgiften vertrouwen wij op de volgende waarborgen, in overeenstemming met de AVG:

- Het EU-US Data Privacy Framework (adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023), voor doorgiften aan deelnemende Amerikaanse organisaties.
- Door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's), aangevuld met aanvullende technische en organisatorische maatregelen waar nodig.

U kunt een overzicht van onze belangrijkste sub-verwerkers en de bijbehorende doorgiftegrondslagen opvragen via info@dencom.nl.

1.12 Beveiliging van persoonsgegevens

DenCom heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleutelde verbindingen (TLS) voor alle webverkeer en e-mailverkeer waar mogelijk.
- Versleuteling van gegevensdragers (encryption at rest) op laptops en servers.
- Meervoudige authenticatie (MFA) op zakelijke accounts en VPN-verbindingen.
- Toegangsbeheer op basis van het least privilege-beginsel.
- Centraal beheer van wachtwoorden via Zoho Vault.
- Periodieke updates van besturingssystemen en applicaties (patchmanagement).
- Antivirus- en endpoint-protection op alle werkstations.
- Back-upprocedures met versleutelde opslag.
- Geheimhoudingsverklaringen voor alle medewerkers en periodieke security-awareness training.

Geen enkel systeem is volledig veilig. DenCom blijft zijn maatregelen periodiek evalueren en aanpassen aan de stand van de techniek.

1.13 Datalekken

Indien zich onverhoopt een inbreuk op de beveiliging voordoet die leidt tot een aanzienlijk risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zal DenCom dit binnen 72 uur na ontdekking melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, in overeenstemming met artikel 33 AVG. Wanneer een datalek waarschijnlijk leidt tot een hoog risico voor betrokkenen, informeren wij ook de betrokkenen zelf, zonder onredelijke vertraging.

Indien DenCom als verwerker optreedt voor een klant, zal een geconstateerd datalek onverwijld worden gemeld aan de betreffende klant, zodat deze tijdig zijn eigen meldplicht kan nakomen.

1.14 Uw rechten

Onder de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage — u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie — u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- Recht op verwijdering — u kunt vragen om verwijdering van uw gegevens, voor zover dit niet in strijd is met een wettelijke bewaarplicht.
- Recht op beperking van de verwerking — onder voorwaarden kunt u de verwerking van uw gegevens laten beperken.
- Recht op bezwaar — tegen verwerkingen die plaatsvinden op grond van een gerechtvaardigd belang.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid — u kunt uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen.
- Recht om toestemming in te trekken — voor verwerkingen die op basis van uw toestemming plaatsvinden, met werking voor de toekomst.

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen aan info@dencom.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen; u ontvangt daarover binnen een maand bericht.

Om uw identiteit vast te stellen kunnen wij u vragen om aanvullende informatie. Dat doen wij om te voorkomen dat wij gegevens van of aan de verkeerde persoon verstrekken.

1.15 Klachten

Heeft u een klacht over de wijze waarop DenCom uw persoonsgegevens verwerkt? Neem dan eerst contact met ons op via info@dencom.nl, zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

1.16 Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, in onze dienstverlening of in de gebruikte technologieën. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.dencom.nl. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

1.17 Contact

DenCom B.V.

Amsterdamsestraatweg 45 C

1411 AX Naarden

E-mail: info@dencom.nl

KvK: 30187138